

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I       PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian	
1. Bagi Rumah Sakit.....	3
2. Bagi Penulis.....	4
3. Bagi Institusi Pendidikan.....	4

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	A. Kerangka Teori	
	1. Pengertian Rekam Medis.....	5
	2. Tujuan Rekam Medis.....	6
	3. Kegunaan Rekam Medis.....	8
	4. Pengertian Identifikasi Pasien.....	9
	5. Pengertian Identitas.....	10
	6. Tata Cara Penamaan Identitas Pasien Di RS.....	10
	7. Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....	14
	8. Pengertian Keselamatan Pasien.....	15
	9. Standar Keselamatan Pasien.....	16
	10. Medical Error.....	18
	11. Sasaran Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	19
	B. Kerangka Berpikir.....	22
	C. Variable Penelitian.....	23
	D. Definisi Operasional Variable.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
	B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
	C. Metode Penelitian.....	26
	D. Populasi dan Sampel.....	27
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
	F. Teknik Analisa Data.....	28

BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum RS Pelabuhan Jakarta.....	29
	B. Sejarah Unit Rekam Medis RS Pelabuhan Jakarta.....	34
	C. Hasil Penelitian.....	36
BAB V	PEMBAHASAN	
	A. Sistem Identifikasi Pasien.....	45
	B. Masalah Penerapan Sistem Identifikasi Pasien.....	46
	C. Kesalahan Petugas Dalam Identifikasi Pasien.....	47
BAB VI	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	48
	B. Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN